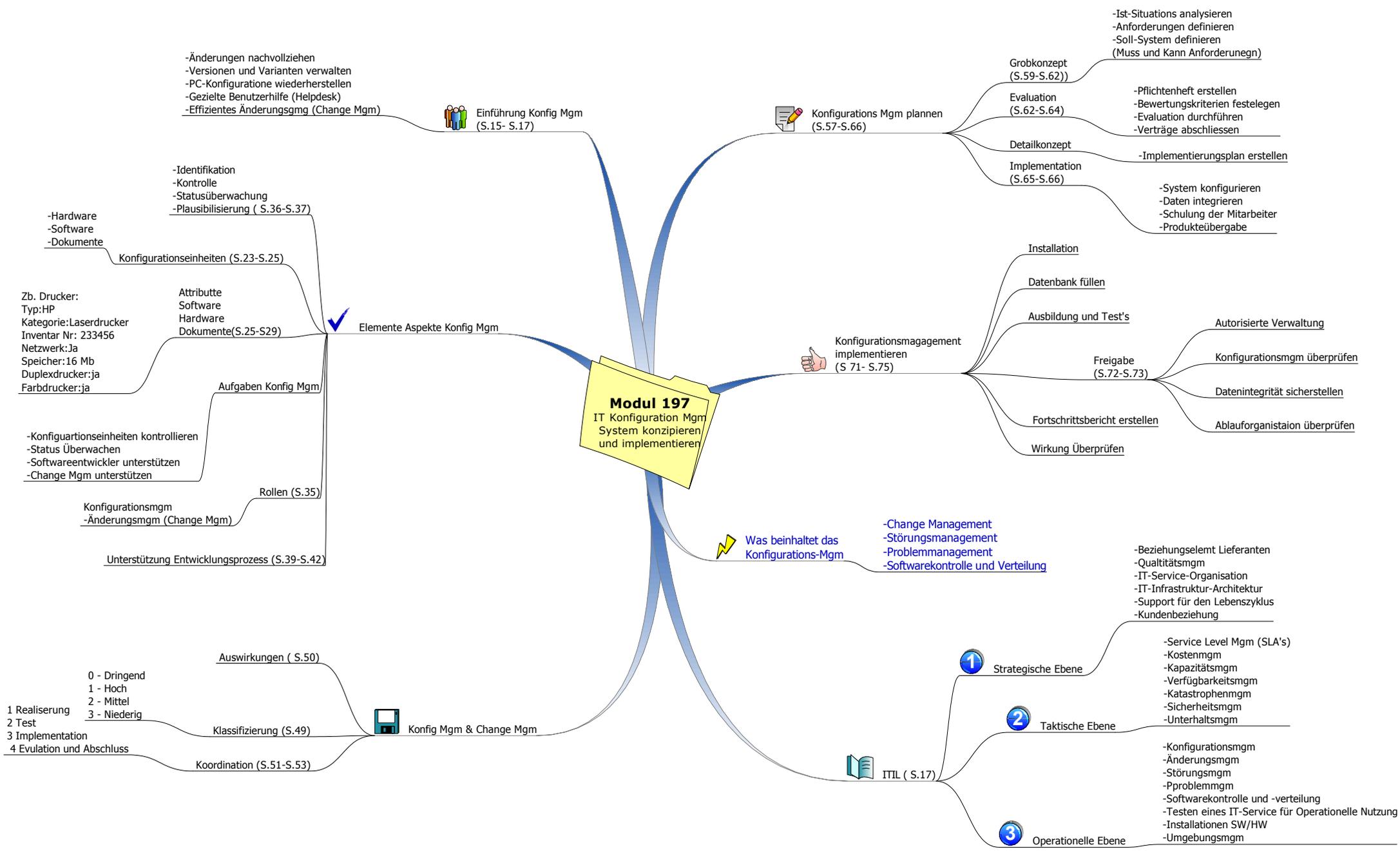


**Modul 197**  
IT Konfiguration Mgm  
System konzipieren  
und implementieren



- Änderungen nachvollziehen
- Versionen und Varianten verwalten
- PC-Konfiguratione wiederherstellen
- Gezielte Benutzerhilfe (Helpdesk)
- Effizientes Änderungsrgm (Change Mgm)

Einführung Konfig Mgm (S.15- S.17)

Konfigurations Mgm planen (S.57-S.66)

- Grobkonzept (S.59-S.62)
  - Ist-Situations analysieren
  - Anforderungen definieren
  - Soll-System definieren (Muss und Kann Anforderunegn)
- Evaluation (S.62-S.64)
  - Pflichtenheft erstellen
  - Bewertungskriterien festlegen
  - Evaluation durchführen
  - Verträge abschliessen
- Detailkonzept
  - Implementierungsplan erstellen
- Implementation (S.65-S.66)
  - System konfigurieren
  - Daten integrieren
  - Schulung der Mitarbeiter
  - Produkteübergabe

- Identifikation
- Kontrolle
- Statusüberwachung
- Plausibilisierung ( S.36-S.37)

- Hardware
- Software
- Dokumente

Konfigurationseinheiten (S.23-S.25)

Attribute Software Hardware Dokumente(S.25-S.29)

Zb. Drucker:  
Typ:HP  
Kategorie:Laserdrucker  
Inventar Nr: 233456  
Netzwerk:Ja  
Speicher:16 Mb  
Duplexdrucker:ja  
Farbdrucker:ja

Aufgaben Konfig Mgm

- Konfiguartionseinheiten kontrollieren
- Status Überwachen
- Softwareentwickler unterstützen
- Change Mgm unterstützen

Rollen (S.35)

Konfigurationsmgm  
-Änderungsmgm (Change Mgm)

Unterstützung Entwicklungsprozess (S.39-S.42)

Konfigurationsmagagement implementieren (S 71- S.75)

- Installation
- Datenbank füllen
- Ausbildung und Test's
- Freigabe (S.72-S.73)
  - Autorisierte Verwaltung
  - Konfigurationsmgm überprüfen
  - Datenintegrität sicherstellen
  - Ablauforganistaion überprüfen
- Fortschrittsbericht erstellen
- Wirkung Überprüfen

Was beinhaltet das Konfigurations-Mgm

- Change Management
- Störungsmanagement
- Problemmanagement
- Softwarekontrolle und Verteilung

- 0 - Dringend
- 1 - Hoch
- 2 - Mittel
- 3 - Niedrig

Auswirkungen ( S.50)

- 1 Realisierung
- 2 Test
- 3 Implementation
- 4 Evulation und Abschluss

Klassifizierung (S.49)

Koordination (S.51-S.53)

Konfig Mgm & Change Mgm

ITIL ( S.17)

- 1 Strategische Ebene
  - Beziehungselemt Lieferanten
  - Qualitätsmgm
  - IT-Service-Organisation
  - IT-Infrastruktur-Architektur
  - Support für den Lebenszyklus
  - Kundenbeziehung
  - Service Level Mgm (SLA's)
  - Kostenmgm
  - Kapazitätsmgm
  - Verfügbarkeitsmgm
  - katastrophenmgm
  - Sicherheitsmgm
  - Unterhaltsmgm
- 2 Taktische Ebene
  - Konfigurationsmgm
  - Änderungsmgm
  - Störungsmgm
  - Pproblemmgm
  - Softwarekontrolle und -verteilung
  - Testen eines IT-Service für Operationelle Nutzung
  - Installationen SW/HW
  - Umgebungsmgm
- 3 Operationelle Ebene