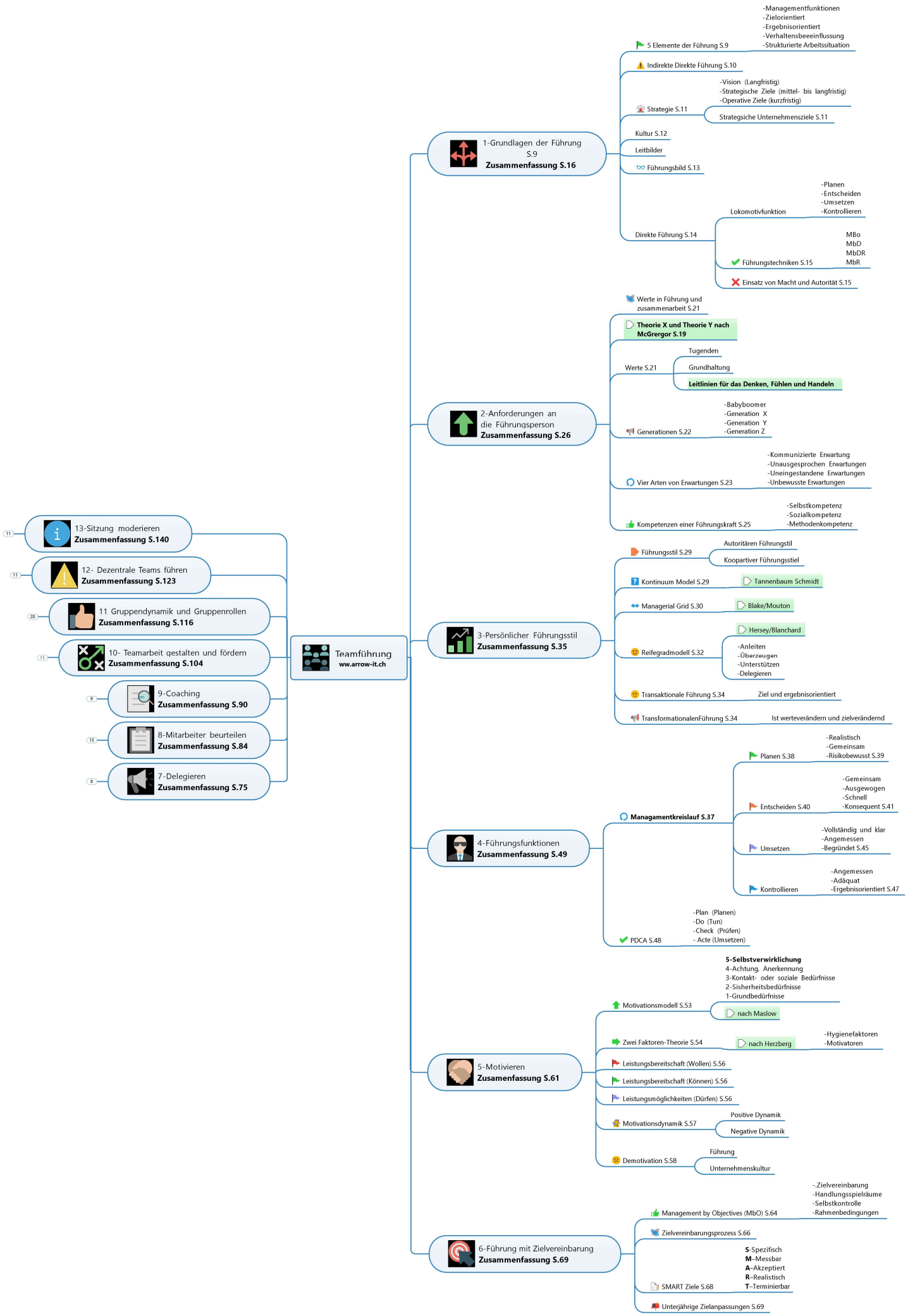
Teamführung
ww.arrow-it.ch
1-Grundlagen der Führung S.9
Zusammenfassung S.16
5 Elemente der Führung S.9
-Managementfunktionen
-Zielorientiert
-Ergebnisorientiert
-Verhaltensbeeeinflussung
-Strukturierte Arbeitssituation
Indirekte Direkte Führung S.10
Strategie S.11
-Vision (Langfristig)
-Strategische Ziele (mittel- bis langfristig)
-Operative Ziele (kurzfristig)
Strategsiche Unternehmensziele S.11
Kultur S.12
Leitbilder
Führungsbild S.13
Direkte Führung S.14
Lokomotivfunktion
-Planen
-Entscheiden
-Umsetzen
-Kontrollieren
Führungstechniken S.15
MBo
MbD
MbDR
MbR
Einsatz von Macht und Autorität S.15
2-Anforderungen an die Führungsperson
Zusammenfassung S.26
Werte in Führung und zusammenarbeit S.21
Theorie X und Theorie Y nach McGregor S.19
Werte S.21
Tugenden
Grundhaltung
Leitlinien für das Denken, Fühlen und Handeln
Generationen S.22
-Babyboomer
-Generation X
-Generation Y
-Generation Z
Vier Arten von Erwartungen S.23
-Kommunizierte Erwartung
-Unausgesprochen Erwartungen
-Uneingestandene Erwartungen
-Unbewusste Erwartungen
Kompetenzen einer Führungskraft S.25
-Selbstkompetenz
-Sozialkompetenz
-Methodenkompetenz
3-Persönlicher Führungsstil
Zusammenfassung S.35
Führungsstil S.29
Autoritären Führungstil
Koopartiver Führungsstiel
Kontinuum Model S.29
Tannenbaum Schmidt
Managerial Grid S.30
Blake/Mouton
Hersey/Blanchard
Reifegradmodell S.32
-Anleiten
-Überzeugen
-Unterstützen
-Delegieren
Transaktionale Führung S.34
Ziel und ergebnisorientiert
TransformationalenFührung S.34
Ist werteverändern und zielverändernd
4-Führungsfunktionen
Zusammenfassung S.49
Managamentkreislauf S.37
Planen S.38
-Realistisch
-Gemeinsam
-Risikobewusst S.39
Entscheiden S.40
-Gemeinsam
-Ausgewogen
-Schnell
-Konsequent S.41
Umsetzen
-Vollständig und klar
-Angemessen
-Begründet S.45
Kontrollieren
-Angemessen
-Adäquat
-Ergebnisorientiert S.47
PDCA S.48
-Plan (Planen)
-Do (Tun)
-Check (Prüfen)
- Acte (Umsetzen)
5-Motivieren
Zusamenfassung S.61
5-Selbstverwirklichung
4-Achtung, Anerkennung
3-Kontakt- oder soziale Bedürfnisse
2-Sisherheitsbedürfnisse
1-Grundbedürfnisse
Motivationsmodell S.53
nach Maslow
Zwei Faktoren-Theorie S.54
nach Herzberg
-Hygienefaktoren
-Motivatoren
Leistungsbereitschaft (Wollen) S.56
Leistungsbereitschaft (Können) S.56
Leistungsmöglichkeiten (Dürfen) S.56
Motivationsdynamik S.57
Positive Dynamik
Negative Dynamik
Demotivation S.58
Führung
Unternehmenskultur
6-Führung mit Zielvereinbarung
Zusammenfassung S.69
-Zielvereinbarung
-Handlungsspielräume
-Selbstkontrolle
-Rahmenbedingungen
Management by Objectives (MbO) S.64
Zielvereinbarungsprozess S.66
S-Spezifisch
M–Messbar
A–Akzeptiert
R–Realistisch
T–Terminierbar
SMART Ziele S.68
Unterjährige Zielanpassungen S.69
13-Sitzung moderieren
Zusammenfassung S.140
12- Dezentrale Teams führen
Zusammenfassung S.123
11 Gruppendynamik und Gruppenrollen
Zusammenfassung S.116
10- Teamarbeit qestalten und fördern
Zusammenfassung S.104
9-Coaching
Zusammenfassung S.90
8-Mitarbeiter beurteilen
Zusammenfassung S.84
7-Delegieren
Zusammenfassung S.75